1. **Política de Gobierno Digital**

La Alcaldía Distrital de Barranquilla en cumplimiento del decreto 767 de 2022 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MINTIC, viene trabajando en la actualización de la política de Gobierno Digital, alineado con el proceso de transformación que se viene dando en el sector público en los últimos periodos. Esta tiene como objeto la transformación digital pública para el fortalecimiento de la relación del Ciudadano con el Estado, mejorando la prestación y acceso a los servicios por parte de las entidades y generando confianza en el Estado, a través del uso y aprovechamiento de las TIC.

Es así como durante el periodo actual, en el proceso de reestructuración institucional de la Alcaldía se crea la **GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (TIC),** con un enfoque estratégico que definió el desarrollo y gestión efectiva de las tecnologías de la información y la comunicación y la implementación de soluciones innovadoras que mejoraron la eficiencia operativa.

Teniendo en cuenta lo anterior, y en cumplimiento de esta política, la alcaldía Distrital de Barranquilla, durante la administración 2020 – 2023 trabajó en el fortalecimiento de su infraestructura tecnológica modernizando los canales de comunicación, ampliando la capacidad de almacenamiento y procesamiento de la información, reduciendo costos de impresión, cumpliendo así con el habilitador de *arquitectura*, además de esto, se amplió la oferta de *servicios ciudadanos digitales,* implementando un asistente virtual y aumentandode 42 a 57 los servicios en línea, que se refleja en la optimización de los procesos internos y *una cultura de apropiación*, uso y aprovechamiento de las herramientas dispuestas por parte de los ciudadanos. Entre los servicios implementados están:

* Salida de vehículos de patios.
* Agendamiento y pago en línea de cursos para infractores de tránsito.
* Pago de permisos mayores a 5 toneladas en línea.
* Solicitudes Oficina SISBEN (Inclusión, actualización de datos y desvinculación)
* Sistema para alquiler de canchas de tenis
* Ascensos
* Inscripción de escalafón
* Formulario de registro para actividades deportivas
* Amnistía para comparendos y derechos de tránsito
* Acuerdos de pago de comparendos de tránsito.
* Gestión de estacionamiento para personas con discapacidad.
* Inglés para el trabajo.
* Comparendos Policía,
* Proceso Transito citas Tramites.
* Digitalización Transito.

En cuanto a la gestión interna y toma de decisiones, se identificó la importancia del conocimiento de la población y de la analítica de datos en la toma de decisiones que permita proporcionar información objetiva y basada en evidencia creando el Centro de monitoreo de ciudad, que es una Plataforma basada en el Sistema de Información Geográfica - GIS, la cual permite ver en tiempo real los mapas con toda la información cargada. Así mismo se realizó la construcción del lago de datos - Data Lake en donde se unificaron 12 bases de datos de diferentes procesos del distrito aplicando analítica de datos o big data.   Entre las bases de datos integradas están:

* Sisben
* Transito: hoja de vida de vehículos y propietarios
* Impuesto predial
* Industria y comercio
* Salud: régimen subsidiado y contributivo
* Base catastral del distrito
* Educación: SIMAT
* Educación: Rutas escolares
* Educación: Programa PAE
* Gestión Social: Beneficiarios a programas sociales
* Rentas varias del distrito
* Sistema de gestión del riesgo.

1. **Política de Seguridad Digital**

La Política de Seguridad Digital contiene los lineamientos para la gestión sistemática de los riesgos de seguridad digital con el fin de promover un entorno digital confiable y seguro que genere confianza a los ciudadanos sobre las transacciones en línea y demás tramites realizados con el estado Colombiano.

Para cumplir con este lineamiento, durante el periodo 2020-2023 la administración trabajó en la actualización de la política de seguridad de la información adoptada en el periodo 2019, esta actualización se alineó a la norma ISO 27001 y se tuvieron en cuenta el análisis y evaluación de los riesgos de seguridad de la información, lo cual ha permitido definir los controles necesarios para minimizar la ocurrencia de incidentes de seguridad en la entidad. El objetivo de la misma es la protección y salvaguarda de la información, garantizando su disponibilidad, integridad y confidencialidad, la cual es esencial para proporcionar servicios eficientes a los ciudadanos. Esta política se ha implementado y socializado al interior de la entidad a través de las diferentes herramientas de comunicación.

La medición se realiza utilizando el Modelo de Seguridad y privacidad de la información del Ministerio TIC, el cual, en el último seguimiento se identificó la implementación de 88 controles en nivel inicial para un 88 % de implementación de la política.

Con relación a los controles de soportan la ejecución las políticas de seguridad se implementó la herramienta de declaración de aplicabilidad, la cual ayuda al monitoreo y a definir el nivel de madurez de los controles implementados.

Paralelo a esto, se trabajó en la actualización de la política de protección de datos personales, para su implementación, creó la figura de Oficial de Datos delegada a la Gerencia TIC, es entonces cuando inicia la revisión, actualización e implementación de la política de protección de datos personales. En esta se establecen los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, atendiendo las disposiciones legales dentro del marco jurídico constitucional. Esta fue actualizada mediante decreto 0113 de mayo de 2023 y el seguimiento a esta política se realiza a través del cronograma de trabajo, en el cual se registran los avances de las actividades programadas.